

EN*plus*

Medienos granulių kokybės sertifikavimo sistema



EN*plus* Vadovas

Pagrindinis Vadovas

1 dalis: Bendroji

2015 rugpjūtis

Leidėjas:

Europos Granulių taryba (EPC)

Perduoti AEBIOM – Europos Biomasės asociacijai

Place du Champ de Mars 2

1050 Briuselis, Belgija

E. paštas: enplus@pelletcouncil.eu

Svetainė: www.enplus-pellets.eu

Atsakingas Nacionalinis Licencijos Išdavėjas:

Lietuvos biomasės energetikos asociacija LITBIOMA

Adresas:

Ukmergės g. 283B, Vilnius

El. paštas:

asociacija@biokuras.lt

Telefonas:

+370 5 2195630

Faksas:

+370 5 2784009

ĮŽANGA

Medienos granulės yra atsinaujinantis kuras pagrindinai gaminamas iš lentpjūvės atliekų. Medienos granulės naudojamos kaip kuras gyvenamųjų namų šildymo sistemose, o taip pat ir pramoninėse katilinėse. Granulės yra rafinuotas kuras, kuris jį tvarkant gali būti pažeistas. Todėl kokybės valdymas turi apimti visą tiekimo grandinę, nuo žaliavos parinkimo iki pristatymo galutiniam vartotojui.

ENplus iš pradžių buvo įkurtas 2010 Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vokietijos Granulių Institutas) (DEPI) kaip kokybės sertifikavimo Sistema medienos granulėms šildymo rinkoje. Tikslas buvo pasiekti nuoseklią tiekiamo produkto kokybę. Pagrindinės tikslinės grupės buvo medienos granulių gamintojai ir granulių prekyautojai su pristatymu galutiniams vartotojams.

Granulių rinka sparčiai vystėsi patirdama didžiulį augimą tarptautinėje prekyboje. Pramoninių ir gyvenamųjų namų granulių rinkos susijungė A1 kokybės klasės dėka. Regioninės granulių tiekimo grandinės buvo užbaigtos pasaulinės vartojimo prekių rinkos medienos granulėms. Granulių pakavimas iš dalies buvo atskirtas nuo gamybos proceso ir tuo dabar užsiima granulių prekyautojai arba nepriklausomi paslaugų teikėjai. Ši tendencija kelia riziką kokybei dėl platesnės žaliavos bazės, naujų logistikos procesų ir naujų žaidėjų rinkoje, kurie turi mažai medienos granulių tvarkymo patirties. Norint išspręsti šias problemas, buvo būtina modifikuoti sistemą.

3 ENplus Vadovo peržiūrėtame ir pataisytame leidime toliau tobulinama kokybės sertifikavimo sistema, kuri apima produkto sertifikavimą, gamybos grandies sertifikavimą ir kokybės valdymo sertifikavimą. Aplinkos tausojimo aspektai yra integruoti tikrinant tokius tvarumo rodiklius, kaip anglies pėdsakas granulių gamyboje.

Su Vadovo 3.0 versijos publikacija, ENplus pirmą kartą pateikia paslaugų teikėjo sertifikavimo koncepciją. Buvo sukurtas tam skirtas sertifikavimas kompanijoms, teikiančioms paslaugas granulių sektoriuje, tokias kaip transportas, sandėliavimas, pakavimas ir sertifikuotų granulių pristatymas kitoms šalims.

Kitas svarbus pasikeitimas sertifikavimo sistemoje yra susijęs su granulių kokybės klasėmis. Standartas EN 14961-2 tapo nebevertinamu ir buvo pakeistas ISO 17225-2. Kokybės klasės ENplus A1, ENplus A2 ir ENplus B pagrįstos šiuo naujuoju standartu, bet ENplus reikalavimai produktui peržengia standarto ISO 17225-2 ribas kai kurioms granulių savybėms. Kiekviena kokybės klasė turi jai skirtą kokybės ženklą, kuriuo turi būti žymimi granulių maišai.

Sertifikavimo sistema apima šiuos esminius punktus, pagrįstus pamatiniais standartais, nurodytais skliaustuose:

- Reikalavimai žaliavoms ir produkto savybėms (ISO 17225-2)
- Reikalavimai kokybės valdymui medienos granulių gamyboje ir tvarkyme (ISO 9001, EN 15234-2)
- Reikalavimai kontrolei, maršruto stebėjimui ir deklaravimui, nuo žaliavos iki galutinio produkto pristatyto vartotojui.

Vidinės kokybės kontrolės specifikacijos garantuoja, kad reikalavimų produktui laikomasi pastoviai. Apibrėžiami reikalavimai techninės įrangos eksploatacinėms savybėms, gamybinėms procedūroms ir dokumentacijai, kas turėtų padėti greitai nustatyti ir išspręsti problemas. Reikalavimai žymėjimui ir skundų valdymui užtikrina aukštą klientų pasitenkinimą. Sistemos stebėseną didins darbo standartus ir tuo pagerins bendrą *Sertifikuotų kompanijų* veiklą.

Šiame dokumente apibrėžiami reikalavimai *Sertifikuotoms kompanijoms*, o taip pat ir procesams susijusiems su sertifikavimu (pvz., prašymo teikimo procedūra, kontrolės inspekcijos). Visi aspektai, liečiantys santykius tarp *ENplus Tarybos, Tarptautinės valdybos, Nacionalinių licencijų išdavėjų*, o taip pat ir *Sertifikavimo, Inspekcijos ir Testavimo įstaigas*, yra apibrėžiami atskirame dokumente, 3 versijos *ENplus Vadovo* 5 dalyje – “Sistemos organizavimas”. Kiti susiję dokumentai, tokie kaip dokumentų šablonai ir gairės, bus išleisti atskirai.

Šis dokumentas yra 3 versijos *ENplus Vadovo* dalis, kurioje apibrėžiamos *ENplus Kokybės sertifikavimo sistemos taisyklės* medienos granulėms. *Vadovo* dalys yra šios:

- 1 dalis: Bendroji
- 2 dalis: Sertifikavimo procedūra
- 3 dalis: Reikalavimai granulių kokybei
- 4 dalis: Reikalavimai tvarumui
- 5 dalis: Sistemos organizavimas
- 6 dalis: Mokesčių mokėjimo grafikas

Šių dalių dabartinės versijos yra publikuojamos *ENplus* tarptautinėje svetainėje [www.enplus-pellets.eu], o taip pat ir nacionalinėse svetainėse [www.biokuras.lt].

Šiame dokumente, *ENplus Vadovo* 1 dalyje, yra informacija šiomis temomis:

- Bendra informacija ir apžvalga
- *ENplus* Sertifikavimo sistemos apimtis
- Terminų apibrėžimai
- Normatyvinės nuorodos

Nacionaliniai licencijų išdavėjai nustato specifinius nacionalinius nuostatus tam, kad būtų įgyvendintos bendrosios taisyklės, susijusios su prekiautojo įranga ir skundų patvirtinimu. Nacionaliniai nuostatai turi būti aiškiai pažymėti.

TURINYS

IŽANGA.....	3
TERMINŲ APIBRĖŽIMAI	6
NORMATYVINĖS NUORODOS	11
1 ĮSIGALIOJIMAS	12
2 SERTIFIKAVIMO SISTEMOS APIMTIS	13
3 SERTIFIKAVIMO SISTEMOS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA	14
4 KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS	16
5 SERTIFIKAVIMO TIPŲ APŽVALGA	17

TERMINŲ APIBRĖŽIMAI

Atitikties ataskaita

Atitikties ataskaita yra dokumentas skirtas informuoti *Kompetentingą valdybą* apie inspekcijos ir sertifikavimo rezultatus. *Atitikties ataskaitą* išduoda *Sertifikavimo įstaiga*, kuri pateikia atitikties įvertinimo rezultatus *Sertifikuotai kompanijai*, *Inspekcijos įstaigai* ir *Kompetentingai valdybai*.

Dalinis krovinio pristatymas

Dalinis krovinio pristatymas yra palaidų granulių pristatymas daugiau nei vienam galutiniam vartotojui viename maršrute (dar vadinamas daugkartiniu pristatymu).

Didmaišiai

Didmaišiai (dar vadinami didelio tūrio maišais) yra iš plastikinio tinklelio gaminami maišai, kuriuose telpa granulių partija nuo 30 iki 1.500 kg.

Dukterinės įmonės

Dukterinės įmonės yra kompanijos, kurias pilnai arba iš dalies valdo juridinis asmuo, t.y. *Sertifikuota bendrovė*. Šis juridinis asmuo turi teisę priversti *Dukterinę kompaniją* laikytis kiek šio *Vadovo* nuostatų, tiek ir *Kompetentingos valdybos* reikalavimų.

ENplus ID

Kiekvienam *Sertifikuotam gamintojui* ir kiekvienam *Sertifikuotam prekiautojui* priskiriamas unikalus *ENplus ID* numeris. *ENplus ID* numeris susideda iš penkių ženklų. Pirmieji du ženklai nurodo šalį, kurioje yra kompanija. Trys ženklai po šalies kodo rodo *Sertifikuotos kompanijos* šalyje numerį.

ENplus Logotipas

ENplus Logotipas yra registruotas prekės ženklas ir yra *Sertifikavimo žymos* kartu su *ENplus ID* dalis.

ENplus Taryba

ENplus Taryba susideda iš vieno kiekvienos *Nacionalinės asociacijos* atstovo. Ji priima sprendimus dėl sertifikavimo sistemos sąlygų ir dėl Nacionalinės licencijos patvirtinimo arba panaikinimo. Be to, taryba atlieka protestų komisijos vaidmenį, įgalioja *Vadovo* papildymus ir priima sprendimus dėl *Vadovo* sąlygų išimčių.

Inspekcijos ataskaita

Registruotas inspektorius, atliekantis kandidato arba jau esančios *Sertifikuotos kompanijos* patikrinimą, dokumentuoja inspekcijos rezultatus *Inspekcijos ataskaitoje*. Remiantis *Inspekcijos ataskaitos* informacija, *Kompetentinga sertifikavimo įstaiga* sprendžia apie kompanijos atitikimą *ENplus* reikalavimams.

Inspekcijos įstaiga

Inspekcijos įstaiga yra organizacija, atsakinga už sertifikuoto granulių gamintojo arba gamintojo pretenduojančio tapti sertifikuotu, gamybos sąlygų inspektavimą. *Inspekcijos įstaiga* tikrina, ar laikomasi ENplus Vadove apibrėžtų reikalavimų, ir pateikia inspekcijos rezultatus *Sertifikavimo įstaigai*. Veikdamos ENplus sistemoje, *Inspekcijos įstaigos* privalo būti registruotos ENplus Tarptautinės valdybos registre.

Kokybės ženklas

Vienos iš kokybės klasių *Sertifikavimo žymos* ir kokybės logotipo kombinacija.

Kompetentinga sertifikavimo įstaiga

Kompetentinga sertifikavimo įstaiga yra *Sertifikavimo įstaiga* atsakinga už kompanijos sertifikavimą tam tikroje konkrečioje teritorijoje. Tai yra *Nacionalinė sertifikavimo įstaiga*, jeigu ENplus sertifikavimą atitinkamoje šalyje organizuoja nacionalinė asociacija, arba *Sertifikavimo įstaiga*, kuri registruota kaip veikianti šalyse, kuriose nėra *Nacionalinės sertifikavimo įstaigos*.

Kompetentinga valdyba

Kompetentinga valdyba yra organizacija atsakinga už ENplus tvarkymą konkrečioje teritorijoje. *Kompetentinga valdyba* yra arba atitinkama *Nacionalinė valdyba* (tuo atveju, jeigu atitinkamoje šalyje paskiriamas *Nacionalinis licencijos išdavėjas*), arba *Tarptautinė valdyba*. *Nacionalinis licencijos išdavėjas* gali pavesti organizuoti ENplus sertifikavimą savo šalyje *Tarptautinei valdybai*.

Kompetentingas licencijos išdavėjas

Licencijos turėtojas gali perleisti registruoto prekės ženklo ENplus (žiūr. ENplus Logotipas) licencijavimo teises Europos Granulių tarybos (EPC) narėms asociacijoms, kurios atstovauja medienos granulių pramonę savo šalyje. Narė asociacija tokiu atveju tampa *Nacionaliniu licencijos išdavėju*. Lietuvoje „Kompetentingas licencijos išdavėjas“ laikoma Lietuvos biomasės energetikos asociacija - LITBIOMA.

Licencijos turėtojas

Europos Biomasės Asociacija AEBIOM gavo licencijavimo teises ENplus registruotam ženklui iš sertifikavimo sistemos sukūrėjo (German Pellet Institute (Vokietijos Granulių Institutas), (DEPI).

Nacionalinė sertifikavimo įstaiga

Nacionalinis licencijos turėtojas turi sudaryti sutartį su *Nacionaline sertifikavimo įstaiga*. *Nacionalinė sertifikavimo įstaiga* privalo būti registruota *Tarptautinės valdybos*. *Nacionalinė sertifikavimo įstaiga* atlieka kompanijų atitikties vertinimą ir išduoda visus sertifikatus kompanijoms, kurias tvarko atitinkama *Nacionalinė valdyba*.

Nacionalinė valdyba

Nacionalinė valdyba yra atsakinga už ENplus įgyvendinimą savo šalyje. Atitinkamai *Nacionalinei valdybai* įgaliojimus suteikia atitinkamas *Nacionalinis licencijos išdavėjas*. *Nacionalinė valdybos* darbą gali atlikti pats *Nacionalinis licencijos išdavėjas*, arba jis priskirtas išorinei kompanijai, arba *Tarptautinei valdybai*. Lietuvoje „*Nacionalinė valdyba*“ laikoma Lietuvos biomasės energetikos asociacija - LITBIOMA.

Nacionalinis licencijos išdavėjas

Nacionaliniai licencijos išdavėjai yra granulių sektoriaus interesus atstovaujančios asociacijos atitinkamose savo šalyse ir kurios yra pasirašiusios sutartis su *Licencijos turėtoju*. Ši sutartis suteikia jiems teisę suteikti *Sertifikuotoms kompanijoms* teisę naudoti *Sertifikavimo žymą* atitinkamoje šalyje arba teritorijoje. Lietuvoje „*Nacionalinis licencijos išdavėjas*“ laikoma Lietuvos biomasės energetikos asociacija - LITBIOMA.

Paslaugos ženklas

Kiekvienas *Sertifikuotas paslaugų teikėjas* turi unikalų *Paslaugos ženklą*, kuriame yra unikalus *Registracijos numeris*. *Sertifikuotai kompanijai* suteikiama teisė naudoti *Paslaugos ženklą* reklamos tikslais.

Paslaugų teikėjo registracijos numeris

Kiekvienam *Sertifikuotam paslaugų teikėjui* priskiriamas unikalus registracijos numeris. *Paslaugų teikėjo registracijos numerį* sudaro septyni ženklai. Pirmieji du ženklai nurodo šalį, kurioje yra kompanija. Trys ženklai po šalies kodo rodo *Sertifikuotos kompanijos* šalyje numerį. Po to eina raidės „SP“.

Registruotas inspektorius

Asmuo, atliekantis inspekcijas vietoje *Sertifikavimo įstaigoms* arba *Inspekcijos įstaigoms*. Šis asmuo *Tarptautinės valdybos* privalo būti registruotas vardu ir pavarde tarptautinėje ENplus svetainėje [www.enplus-pellets.eu]. Tikrai *Registruotieji inspektoriai* gali atlikti inspekcijas, susijusias su ENplus.

Sandėliavimo gairės

Sandėliavimo gairės apibrėžia reikalavimus galutinių vartotojų sandėliams. Sandėlio konstrukcija turi reikšmingos įtakos granulių kokybei. Vadovaujantis *Sandėliavimo gairėmis*, sandėlių konstrukcija yra išankstinė sąlyga pripažįstant galutinio vartotojo skundus. Kiekvienas *Nacionalinis licencijos išdavėjas* publikuoja savo *Sandėliavimo gairių* versiją.

Sertifikavimo įstaiga

Sertifikavimo įstaiga, remdamasi *Inspekcijos ataskaita*, įvertina, ar kompanija atitinka ENplus reikalavimus ir paskelbia vertinimo rezultatus *Atitikimo ataskaitoje*. *Sertifikavimo įstaiga* papildomai organizuoja prekyautojų ir paslaugų teikėjų inspekcijas

(*Inspekcijos įstaigos* gamintojams vaidmens atitikmuo). Veikdamos ENplus sistemoje *Sertifikavimo įstaigos* privalo būti registruotos ENplus Tarptautinės valdybos registre.

Sertifikavimo žyma

Kiekvienas *Sertifikuotas gamintojas* ir kiekvienas *Sertifikuotas prekiautojas* turi unikalią *Sertifikavimo žymą*, kurią sudaro ENplus Logotipas ir unikalus ENplus ID.

Sertifikuota kompanija

Kompanija, kuri turi galiojantį sertifikatą (išduotą *Sertifikavimo įstaigos*), yra pasirašiusi ir vykdo atitinkamos ENplus licencijos su *Kompetentingu licencijos išdavėju sutarties* sąlygas. Visos *Sertifikuotos kompanijos* (gamintojai, prekiautojai ir paslaugų teikėjai) yra nurodytos oficialiame tarptautiniame ENplus internetiniame puslapyje [www.enplus-pellets.eu], o taip pat ir atitinkamoje nacionalinėje svetainėje.

Sertifikuotas gamintojas

Kompanija, gaminanti medžio granules ir esanti *Sertifikuota kompanija* ENplus sistemoje.

Sertifikuotas paslaugų teikėjas

Kompanija, teikianti paslaugas, susijusias su medžio granulių tvarkymu (transportavimas, pristatymas, sandėliavimas arba pakavimas) ir esanti *Sertifikuota kompanija* ENplus sistemoje.

Sertifikuotas prekiautojas

Kompanija, prekiaujanti medžio granulėmis ir esanti *Sertifikuota kompanija* ENplus sistemoje.

Sublicencijos sutartis

Sublicencijuoti prekiautojai gali pardavinėti sertifikuotas granules urmu, jeigu *Sertifikuotas prekiautojas* suteikia jiems teisę naudoti savo ENplus ženklą. Išankstinė sublicencijavimo sąlyga yra ta, kad fizinį granulių tvarkymą atlieka tiksliai *Sertifikuota kompanija*. *Sublicencijos sutartį* turi pasirašyti *Sublicencijuotas prekiautojas* ir *Sertifikuota kompanija*. *Kompetentinga valdyba* privalo būti informuota apie tokius planus per dvi savaites iki tokios sutarties sudarymo.

Supakuotos granulės

Granulių maišai yra pakavimo vienetas skirtas mažmeninei prekybai. *Supakuotos granulės* gali būti iki 30 kg ENplus A1 arba ENplus A2 kokybės klasės granulių.

Tarptautinė valdyba

ENplus Tarptautinė valdyba yra organizacija, atsakinga už kompanijų sertifikavimą šalyse, kuriose nėra Nacionalinio licencijos išdavėjo. Ji taip pat atsakinga už Testavimo, Inspekcijos ir Sertifikavimo įstaigų registravimą, o taip pat ir už Sertifikuotų kompanijų registravimą

svetainėje www.enplus-pellets.eu. Be to, *Tarptautinė valdyba* publikuoja papildymus *Vadovui*, organizuoja mokymus ir seminarus tarptautiniu lygmeniu bei teikia pagalbinių medžiagą.

Testavimo įstaiga

Testavimo įstaiga yra kompanija, eksploatuojanti laboratoriją, kurioje atliekamos kuro analizės vadovaujantis atitinkamais testavimo standartais. Veikdamos ENplus sistemoje, Testavimo įstaigos privalo būti registruotos ENplus Tarptautinės valdybos registre.

Vadovas

ENplus vadovas, vadinamas *Vadovu*, susideda iš kelių dalių ir apibrėžia *Sertifikuotų kompanijų*, registruotų *Sertifikavimo įstaigų*, registruotų *Testavimo įstaigų*, *Nacionalinių licencijos išdavėjų ir Licencijos turėtojų* teises, atsakomybę ir įsipareigojimus.

Vadovo dalys yra šios:

- 1 dalis: Bendroji
- 2 dalis: Sertifikavimo procedūra
- 3 dalis: Reikalavimai granulių kokybei
- 4 dalis: Reikalavimai tvarumui
- 5 dalis: Sistemos organizavimas
- 6 dalis: Mokesčių mokėjimo grafikas

Viso krovinio pristatymas

Viso krovinio pristatymas yra pilnai pakrauto sunkvežimio pristatymas vienam galutiniam vartotojui. Krovinys turi būti mažiausiai 20 metrinių tonų.

NORMATYVINĖS NUORODOS

CEN/TC 15370-1: Kietasis biokuras - Pelenų lydymosi elgesio nustatymo metodas – 1 dalis: Charakteringų temperatūrų metodas

EN 15234-2: Kietasis biokuras - Kuro kokybės užtikrinimas – 2 dalis: Medienos granulės nepramoniniam vartojimui

EN 14778: Kietasis biokuras - Mėginių ėmimas

ISO 3166: Kodai šalių pavadinimams ir jų padaliniams

ISO 16948: Kietasis biokuras – Bendro anglies, vandenilio ir azoto kiekio nustatymas

ISO 16968: Kietasis biokuras - Smulkiųjų elementų nustatymas

ISO 16994: Kietasis biokuras – Bendro sieros ir chloro kiekio nustatymas

ISO 17225-1: Kietasis biokuras – Kuro specifikacijos ir klasės – 1 dalis: Bendrieji reikalavimai

ISO 17225-2: Kietasis biokuras - Kuro specifikacijos ir klasės – 2 dalis: Klasifikuotos medienos granulės

ISO 17828: Kietasis biokuras - Tūrinio tankio nustatymas

ISO 17829: Kietasis biokuras – Granulių ilgio ir diametro nustatymas

ISO 17831-1: Kietasis biokuras - Granulių ir briketų mechaninio patvarumo nustatymas nustatymas – 1 dalis: Granulės

ISO 18122: Kietasis biokuras - Pelenų kiekio nustatymas

ISO 18125: Kietasis biokuras - Kaloringumo nustatymas

ISO 18134: Kietasis biokuras – Drėgmės kiekio nustatymas

ISO 18846: Kietasis biokuras – Smulkiųjų dalelių granulių kiekyje nustatymas

ISO 9001: Kokybės valdymo sistemos – Reikalavimai

Pastaba: Kol spausdinami referentiniai ISO standartai analizei, analizės turi būti atliekamos pagal atitinkamą CEN standartą.

Nacionalinis licencijos išdavėjas normatyvinių nuorodų sąrašą gali papildyti nacionaliniais kieto kuro standartais, sandėliavimo standartais arba reikalavimais, keliamais granulių gamybai ir naudojimui, kurie neprieštaruja aukščiau išvardintiems standartams.

1 ĮSIGALIOJIMAS

Šis dokumentas, 3 versijos ENplus *Vadovo* 1 dalis, įsigalios jo publikacijos dieną, 2015m. rugpjūčio 1d.

Informaciją apie sertifikavimo sistemos reglamentavimo įsigaliojimą galima rasti konkrečiose dalyse.

2 SERTIFIKAVIMO SISTEMOS APIMTIS

ENplus sertifikavimo sistemos medienos granulėms tikslas yra užtikrinti aiškiai apibrėžtos ir nuolatinės kokybės medienos granulių tiekimą šildymui ir šilumos ir elektros energijos gamybai gyvenamuosiuose, komerciniuose ir visuomeniniuose pastatuose.

ENplus yra kokybės sertifikavimo sistema, kuri apima visą medienos granulių tiekimo grandinę: nuo medienos granulių gamybos ir pristatymo grandinės iki pat galutinio vartotojo sandėlio. Esminiai sertifikavimo sistemos komponentai yra šie:

- Kokybės klasių apibrėžimas ir granulių kokybės detalizavimas
- Kokybės valdymo nuostatos granulių gamintojams, prekyautojams ir paslaugų teikėjams
- Reikalavimai produkto deklaravimui ir *Sertifikavimo žymos* naudojimui
- Įstaigų, licencijavimo ir panaikinimo, mokymo sąrašas (šie aspektai bus aptariami atskirame dokumente, 3 versijos ENplus Vadovo 5 dalyje).
- Produktų, procesų ir dokumentų inspekcijos ir atitikties įvertinimas atitinkamų standartų ir šio vadovo nuostatų rėmuose.

Šiame *Vadove* apibrėžiamos *Sertifikuotų kompanijų* teisės, atsakomybė ir įsipareigojimai. *Vadovą* reguliariai peržiūrės *ENplus Tarybos* įgaliota redakcinė grupė. *ENplus Tarptautinė valdyba* gali publikuoti *Vadovo* pakeitimus, o taip pat ir jo paaiškinimus. *Kompetentingas licencijos išdavėjas* gali publikuoti specifines taisykles, liečiančias pristatymą galutiniam vartotojui.

3 SERTIFIKAVIMO SISTEMOS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Licencijos turėtojas įgijo licencijavimo teises registruotam ENplus prekės ženklui (ENplus Logotipas), iš ENplus sertifikavimo sistemos sukūrėjo ir savininko Deutsches Pelletinstitut GmbH (DEPI). *Licencijos turėtojas* turi teisę suteikti licencijavimo teises Europos Granulių Tarybos (EPC) asociacijos nariui, kuris atstovauja medienos granulių pramonę savo šalyje arba regione. Licenciją naudoti ENplus prekės ženklą visada suteikia *Licencijos turėtojas* arba *Nacionalinis licencijos išdavėjas*.

Granulių asociacijos, gavusios licencijavimo teises savo šaliai, yra *Nacionalinis licencijos išdavėjas* ir organizuoja ENplus *Nacionalinę valdybą* savo šalyje. *Nacionalinis licencijos išdavėjas* sudaro sutartį su viena ar daugiau *Nacionalinių sertifikavimo įstaigų* dėl kompanijų atitikties vertinimo savo šalyje¹. *Nacionalinis licencijos išdavėjas* gali atlikti *Nacionalinės valdybos* vaidmenį pats arba jį priskirti *Nacionalinei sertifikavimo įstaigai*, arba *Tarptautinei valdybai*.

Lentelė: Kompetentinga valdyba ir Kompetentinga sertifikavimo įstaiga

	Kompetentinga Valdyba	Kompetentinga sertifikavimo įstaiga
Šalis turinti Nacionalinį licencijos išdavėją	<i>Nacionalinė valdyba</i> (Arba Nacionalinis licencijos išdavėjas arba jo samdoma kompanija. <i>Nacionalinis licencijos išdavėjas gali deleguoti Nacionalinės valdybos užduotis Tarptautinės valdybos komandai.</i>)	<i>Nacionalinė sertifikavimo įstaiga</i> (gali būti daugiau nei viena)
Šalis neturinti Nacionalinio licencijos išdavėjo	<i>Tarptautinė valdyba</i>	Viena iš registruotų <i>Sertifikavimo įstaigų</i> , veikianti tarptautiniu mastu

Šalyse, kuriose nėra *Nacionalinio licencijos išdavėjo*, ENplus sertifikavimą koordinuoja *Tarptautinė valdyba*.

Sertifikavimo sistemos savarankiškumas garantuojamas nepriklausomų akredituotų įstaigų sertifikavimui³, inspekcijai ir testavimui įtraukimas. Visos *Testavimo, Inspekcijos ir Sertifikavimo įstaigos*, kurios patvirtina, kad kompanijos atitinka ENplus Vadovo nuostatas, turi būti pripažįstamos ir registruotos *Tarptautinėje valdyboje*, kuri skelbia jų sąrašą tarptautinėje ENplus svetainėje (www.enplus-pellets.eu).

¹ Dėl istorinių priežasčių Austrijoje yra dvi *Nacionalinės sertifikavimo įstaigos*. Pareiškėjai gali rinktis tą įstaigą, kuri atsakinga už jų kompanijos sertifikavimą.

Atnaujinamas visų *Nacionalinės licencijos išdavėjų* sąrašas skelbiamas tarptautinėje ENplus svetainėje.

Licencijos turėtojas arba *Nacionalinis licencijos išdavėjas* suteikia teisę naudoti *Sertifikavimo žymą*, susidedančią iš *ENplus Logotipo* ir atitinkamo *ENplus ID*, kompanijoms, kurios vykdo įsipareigojimus pagal *Vadovo* nuostatas ir sudaro sutartį su *Kompetentingu licencijos išdavėju*. Bendrai paėmus, *Kompetentingas licencijos išdavėjas* yra organizacija, kuriai priklauso licencijavimo teisės toje šalyje, kurioje yra sertifikavimo prašanti kompanija.

Jeigu *Nacionalinio licencijos išdavėjo* terminas baigiasi arba jis netenka savo ENplus licencijavimo teisių, licencijos naudotojai toje šalyje gauna savo nustatytą licenciją tiesiogiai iš *Licencijos turėtojo* be jokio papildomo laukimo.

Nacionaliniai licencijų išdavėjai nustato specifinius nacionalinius nuostatus tam, kad būtų įgyvendintos bendrosios taisyklės, susijusios su prekiautojo įranga ir skundų patvirtinimu. Nacionaliniai nuostatai turi būti aiškiai pažymėti.

4 KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS

Kompetentinga Valdyba ir Registruotosios įstaigos įpareigoti neatskleisti visos su verslu susijusios informacijos gautos bendraujant su *Sertifikuota kompanija* sertifikavimo eigoje arba prieš ją, jeigu ši informacija nėra viešai prieinama. ENplus *Tarptautinė valdyba* ir *Nacionalinė valdyba* negali atskleisti su verslu susijusios informacijos apie *Sertifikuotas kompanijas* EPC nariams arba nacionalinėms granulių asociacijoms. Informacijos atskleidimas galimas tik tuomet, jeigu *Sertifikuota kompanija* atleidžia *Tarptautinę valdybą, Nacionalines valdybas* ir registruotas įstaigas nuo informacijos neatskleidimo įsipareigojimo, arba jeigu *Tarptautinė valdyba/Nacionalinė valdyba* ir registruotos įstaigos yra įstatymiškai įpareigos atskleisti tam tikrą informaciją.

Registruotosios įstaigos, Nacionalinės valdybos ir Tarptautinė valdyba sudaro konfidencialumo grandinę. Registruotosios įstaigos privalo pateikti *Kompetentingai valdybai* visą būtiną informaciją apie *Sertifikuotą kompaniją* pagal šio Vadovo nuostatas. Tai apima informaciją, pateikiamą laboratorijos ataskaitoje, *Inspekcijos ataskaitoje, Atitikties ataskaitoje ir sertifikate*, o taip pat bet kokią informaciją, reikalingą nusiskundimų valdymui.

Kompetentinga valdyba pateikia *Atitikties ataskaitas*, o taip pat ir laboratorijos ataskaitas *Tarptautinei valdybai* tam, kad būtų galima greitai nustatyti kokybės problemas. *Tarptautinė valdyba* gali paprašyti *Kompetentingos valdybos* papildomos informacijos, kuri reikalinga sistemos valdymui arba publikacijų apie sistemą ruošimui. Informacija spausdinama tikrai taip, kad būtų užtikrinama, kad nebūtų daromos jokios išvados apie konkrečią *Sertifikuotą kompaniją*.

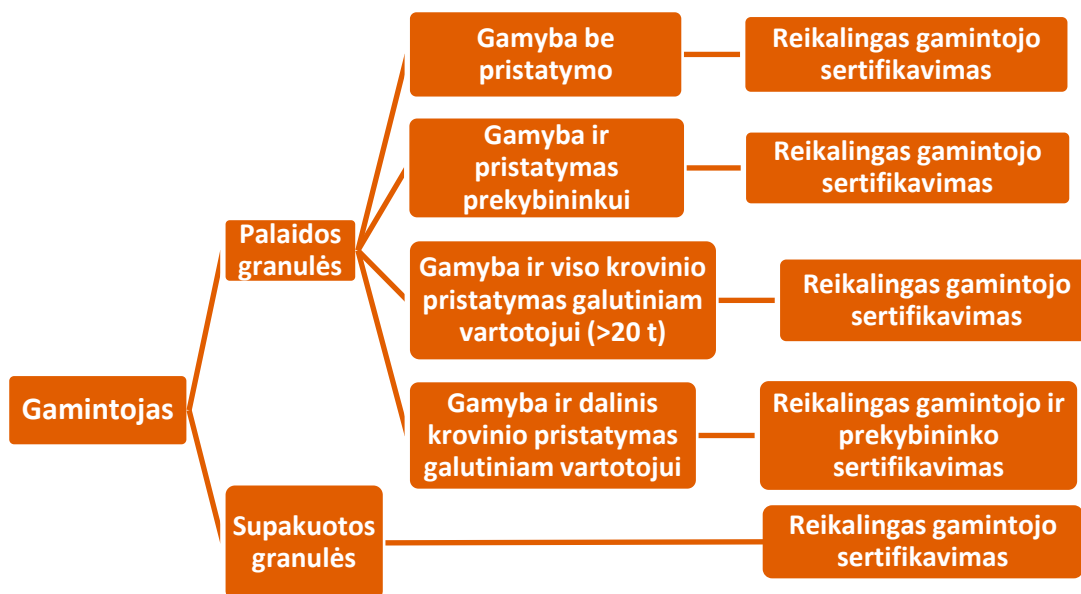
Jeigu *Sertifikuota kompanija* turi *Dukterines įmones* kitose šalyse, pasikeitimas informacija su atitinkamomis *Nacionalinėmis valdybomis* gali būti būtinas.

5 SERTIFIKAVIMO TIPŲ APŽVALGA

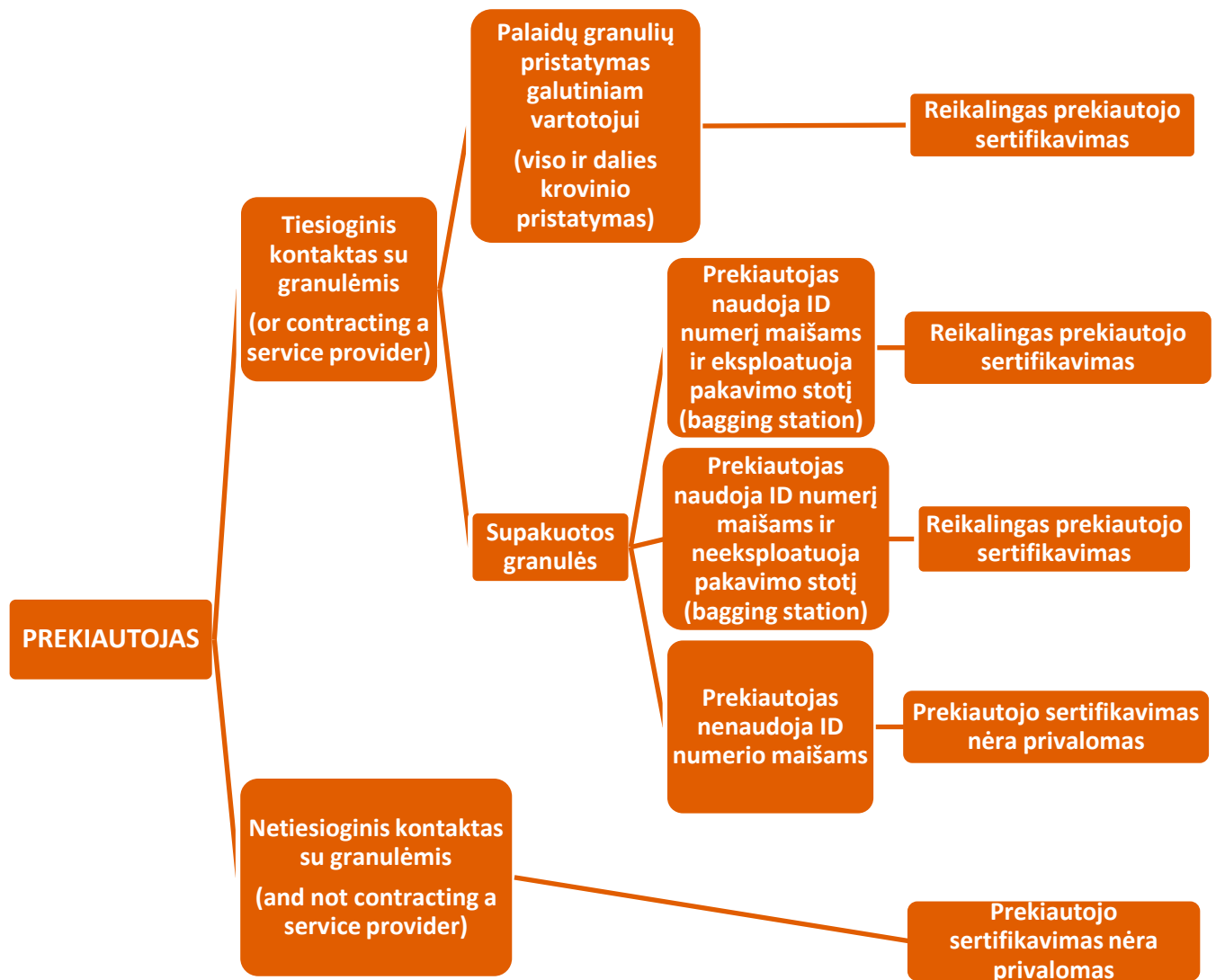
Kad palaidų granulių krovinys būtų parduotas kaip ENplus sertifikuotas, visos tiekimo grandinėje dalyvaujančios kompanijos ir kurios turi fizinį kontaktą su granulėmis, privalo būti sertifikuotos.

Žemiau esančios diagramos rodo veiklas, kurias reikia sertifikuoti, ir veiklas, kurias galima sertifikuoti laisvanoriškai.

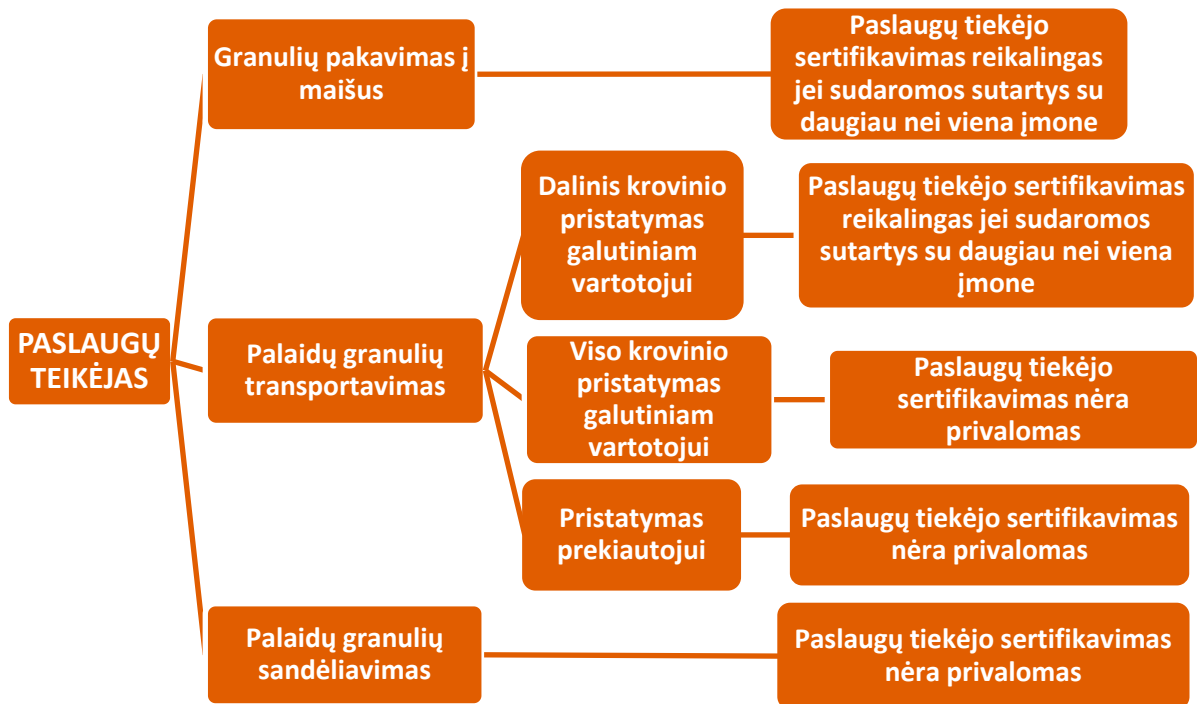
Visus procesus, išskyrus granulių gamybą, gali atlikti išoriniai paslaugų teikėjai.



1 pav.: Gamintojams reikalingas sertifikavimas, priklausomai nuo skirtingos verslo veiklos



2 pav.: Prekiautojams reikalingas sertifikavimas, priklausomai nuo skirtingos verslo veiklos



3 pav.: Paslaugų teikėjams reikalingas sertifikavimas, priklausomai nuo skirtingos verslo veiklos