

# ENplus

## Schéma certifikace kvality pro dřevní pelety



## Příručka ENplus Část 1: Obecné informace

Srpen 2015

## Vydavatel:

### European Pellet Council (EPC)

c/o AEBIOM - European Biomass Association

Place du Champ de Mars 2

1050 Brussels, Belgium

Email: [enplus@pelletcouncil.eu](mailto:enplus@pelletcouncil.eu)

Website: [www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)

## Poskytovatel licence:

### Česká peleta

Ruská 294

252 29 Dobřichovice

Česká republika

Email: [enplus@ceska-peleta.cz](mailto:enplus@ceska-peleta.cz)

Website: [www.ceska-peleta.cz](http://www.ceska-peleta.cz)

## PŘEDMLUVA

Dřevní pelety jsou obnovitelným palivem, vyráběným převážně z nařezaných rozemletých zbytků. Jsou využívány jako palivo pro domácí vytápění i pro průmyslové spalování. Jedná se o čisté palivo, u kterého může při nevhodném zacházení dojít snadno k poškození. Z tohoto důvodu by mělo řízení kvality pokrývat celý dodavatelský řetězec, od výběru suroviny až po její finální dodávku koncovému zákazníkovi.

ENplus byl původně navržen v roce 2010 institutem DeutschesPelletinstitut GmbH (DEPI) jako schéma certifikace kvality pro dřevní pelety na trhu s vytápěním. Úkolem bylo dosáhnout toho, aby byly výrobky dodávány v požadované kvalitě. Hlavní cílovou skupinou byli výrobci dřevních pelet a obchodníci s peletami, dodávající je koncovým zákazníkům.

Trh s peletami rapidně narostl, zažívající obrovský růst i na mezinárodních trzích. Třída kvality A1 se stala společným jmenovatelem pro trh s průmyslovými peletami i peletami pro malospotřebitele. Regionální dodavatelský řetězec pelet se propojil s globálním komoditním trhem. Pytlování pelet bylo částečně odděleno od výrobního procesu, tento krok byl převzat obchodníky s peletami nebo nezávislými poskytovateli služeb. Díky tomuto kroku je nyní prováděno samotnými obchodníky nebo nezávislými poskytovateli služeb. Tento vývoj přináší také rizika spojená s kvalitou, narůstající v závislosti na širší surovinové základně. Přináší také nové logistické procesy a nové hráče na trhu, bohužel s malou zkušeností v zacházení s dřevními peletami. Ve snaze obsáhnout tyto otázky bylo nezbytné upravit původní systém.

Třetí, hlavní revize Příručky ENplus přinesla schéma certifikace kvality, které kombinuje certifikaci výrobku, řetězec certifikací péče o kvalitu a řízení kvality. Aspekty ekologické udržitelnosti jsou začleněny sledováním ukazatelů například: jak velkou uhlíkovou stopu výroba pelet zanechává.

Publikovaná příručka ENplus ve verzi 3.0 poskytuje hlavně koncept pro certifikace poskytovatelů služeb. Byla vytvořena jednoúčelová certifikace pro společnosti nabízející služby v oblasti pelet jako přeprava, skladování, balení a dodávky k zákazníkům nebo jiným stranám.

Další důležitá změna v certifikačním schématu souvisí s třídami kvality pelet. Norma EN 14961-2 se stala zastaralou a byla nahrazena normou ISO 17225-2. Třídy kvality ENplus A1, ENplus A2 a ENplus B jsou založeny na této nové normě, ale požadavky na výrobek dle ENplus a normy ISO 17225-2 pro některé vlastnosti pelet zůstávají. Každá kvalitativní třída obdrží pečeť kvality, která bude zobrazena na každém pytli s peletami.

Schéma certifikace pokrývá následující klíčové body s odkazem na normy (v závorkách) :

- Požadavky na surový materiál a vlastnosti výrobku (ISO 17225-2)
- Požadavky na řízení kvality ve výrobě dřevních pelet a nakládání s nimi (ISO 9001, EN 15234-2)
- Požadavky na kontrolu, sledování a vykazování od surového materiálu až k výslednému výrobku dodávanému zákazníkovi.

Specifikace vnitřních kontrol kvality zaručuje, že jsou požadavky na výrobek neustále dodržovány. Požadavky na výkon technického vybavení, provozní postupy a jejich

dokumentaci jsou definovány, což může napomoci k rychlejšímu nalezení a vyřešení problému. Dodržování požadavků na etiketování a řízení reklamací zajistí spokojenost zákazníka. Monitorování schématu povede ke zvýšení provozních standardů a vylepší image *Certifikovaných společností*.

V tomto dokumentu jsou definovány požadavky na *Certifikované společnosti*, stejně jako na procesy spojené s certifikací (např. podání žádosti, dohled inspekce). Všechny aspekty týkající se vztahu mezi *Komisí ENplus*, *Mezinárodním Managementem*, *Národním poskytovatelem licence* a také *Certifikačními, kontrolními a zkušebními orgány* jsou definovány v části 5 *Příručky ENplus*, verze 3 – “Organizační schéma”. Další související dokumenty jako šablony dokumentace s pokyny budou publikovány odděleně.

Tento dokument je součástí *Příručky ENplus, Verze 3* definující pravidla *ENplus* Schématu certifikace kvality pro dřevní pelety. Jednotlivé součásti příručky jsou:

- Část 1: Obecné informace
- Část 2: Postup certifikace
- Část 3: Požadavky na kvalitu pelet
- Část 4: Požadavky na udržitelnost
- Část 5: Organizační schéma
- Část 6: Přehled poplatků

Aktuální verze těchto bodů jsou publikovány na internetových stránkách *ENplus* [[www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)] stejně jako na [www.ceska-peleta.cz](http://www.ceska-peleta.cz).

Tento dokument část 1 *Příručky ENplus* obsahuje informace o následujících tématech:

- Obecné informace a přehled
- Rámec schématu certifikace *ENplus*
- Definice termínů
- Přehled platných norem

*Národní poskytovatelé licence* budou definovat specifické státní předpisy ve snaze dodržet obecná pravidla, týkající se vybavení obchodníka a přijímání reklamací. Státní předpisy budou jasně stanoveny.

**OBSAH**

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>PŘEDMLUVA .....</b>              | <b>3</b>  |
| <b>DEFINICE POJMŮ .....</b>         | <b>6</b>  |
| <b>PŘEHLED PLATNÝCH NOREM .....</b> | <b>11</b> |

## DEFINICE POJMŮ

### ***Přidružené společnosti***

*Přidružené společnosti* jsou certifikované společnosti plně vlastněné právnickou osobou. Tato právnická osoba by měla být oprávněna k uplatňování toho, aby se přidružená společnost řídila oběma ustanoveními příručky a požadavky *Odpovědného managementu*.

### ***Pelety v sáčcích***

Sáčky pelet jsou jednotky balení pro maloobchodní prodejce. Pelety v sáčcích mohou obsahovat až 30 kg pelet kvalitativních tříd ENplus A1 nebo ENplus A2.

### ***Velké pytle***

*Velké pytle* (velkoobjemové pytle, big bagy) jsou pytle z plastového pletiva obsahující dávku pelet o hmotnosti od 30 kg do 1 500 kg.

### ***Komise pro ENplus***

Komise pro ENplus se skládá z jednoho reprezentanta od každého Národního poskytovatele licence. Ten rozhoduje o udělení certifikace dle schématu a o přijetí nebo zamítnutí udělení státní licence. Nicméně komise působí jako schvalovací výbor, vydává návrhy na úpravy v příručce a rozhoduje o udělování výjimek z ustanovení v příručce.

### ***Certifikační pečeť***

Každý certifikovaný výrobce a certifikovaný obchodník má unikátní Certifikační pečeť s ENplus Logem a unikátním ENplus ID (identifikačním číslem).

### ***Certifikační orgán***

*Certifikační orgán* vyhodnocuje shodu společnosti s požadavky ENplus na základě *Inspekční zprávy a uveřejňuje výsledky hodnocení v Prohlášení o shodě* (Conformity Report). Dále organizuje inspekce obchodníků a poskytovatelů služeb (pro výrobce je ekvivalentem k roli *Inspekčního orgánu*). Certifikační orgány bývají aktivní v rámci schématu ENplus a musí být schváleny *Mezinárodním Managementem pro ENplus*.

### ***Certifikovaná společnost***

Společnost, která vlastní platný certifikát (vydaný *Certifikačním orgánem*), podepsala a dodržuje podmínky příslušné ENplus licenční smlouvy s *Poskytovatelem licence*. Všechny certifikované společnosti (výrobci, obchodníci a poskytovatelé služeb) jsou zaregistrováni na internetových stránkách ENplus [www.enplus-pellets.eu] stejně jako na www.ceska-peleta.cz.

### ***Certifikovaný výrobce***

Společnost vyrábějící dřevní pelety, certifikovaná v rámci ENplus schématu.

### ***Certifikovaný poskytovatel služeb***

Společnost nabízející služby spojené s nakládáním s dřevními peletami (přeprava, dodávka, skladování nebo balení), certifikovaná v rámci ENplus schématu.

### **Certifikovaný obchodník**

Společnost obchodující s dřevními peletami certifikovaná v rámci ENplus schématu.

### **Odpovědný Certifikační orgán**

*Odpovědný Certifikační orgán* je odpovědný za certifikaci společnosti v konkrétní oblasti. Je národním certifikačním orgánem, pokud certifikaci ENplus v příslušné zemi organizuje národní asociace, nebo certifikačním orgánem, který působí v zemích, kde není národní certifikační orgán.

### **Odpovědný Poskytovatel licence**

*Odpovědný Poskytovatel licence* má licenční práva k ochranné známce ENplus (viz ENplus logo), je členem Evropské rady pro pelety (EPC) a reprezentuje průmysl dřevních pelet v dané zemi.

### **Odpovědný management**

Odpovědný management je organizace, která je zodpovědná za řízení ENplus v příslušné oblasti. Odpovědný management je buď příslušný národní poskytovatel licence (v případě, že je určen pro danou zemi), nebo mezinárodní management. Národní poskytovatel licence může využít mezinárodního managementu pro certifikaci ENplus ve své zemi.

### **Prohlášení o shodě**

*Prohlášení o shodě* (Conformity Report) je dokument, který informuje *Odpovědný management* o výsledcích kontroly a certifikaci. *Prohlášení o shodě* je vystavováno *Certifikačním orgánem* a poskytuje *certifikované společnosti*, *Inspekčnímu orgánu* a *Odpovědnému managementu* výsledky hodnocení shody.

### **ENplus ID**

*Každý certifikovaný výrobce* a *každý certifikovaný obchodník* má své unikátní ENplus ID, které má pět znaků. První dva označují zemi, ve které společnost působí. Další tři označují číslo *Certifikované společnosti*, které v dané zemi používá.

### **ENplus Logo**

ENplus Logo je registrovanou značkou a je součástí *certifikační pečeti*, spolu s ENplus ID.

### **Úplná vykládka**

*Úplná vykládka* je dodávka celého kamionu pelet ke koncovému zákazníkovi. Ten musí být naložen minimálně 20ti tunami pelet.

### **Příručka**

ENplus příručka, dále jen jako *příručka*, je rozdělena do několika částí, ve kterých definuje pravidla, povinnosti a závazky *certifikovaných společností*, uvedených *Certifikačních orgánů*, uvedených *Inspekčních orgánů*, uvedených *Zkušebních orgánů*, *Národního poskytovatele licence* a *Poskytovatele licence*.

Příručka je rozdělena do těchto částí:

- Část 1: Obecné informace
- Část 2: Certifikační postup
- Část 3: Požadavky na kvalitu pelet
- Část 4: Požadavky na udržitelnost
- Část 5: Schéma organizace
- Část 6: Přehled poplatků

### **Inspekční orgán**

Inspekčním orgánem je organizace, zabývající se kontrolou vybavení certifikovaného výrobce pelet nebo výrobce, který teprve certifikován bude. *Inspekční orgán* ověřuje, zda jsou dodržovány požadavky definované v *Příručce ENplus* a reportují výsledky *inspekce Certifikačnímu orgánu*. *Inspekční orgány, působící v rámci ENplus schématu*, musí být zavedeny *Mezinárodním Managementem ENplus*.

### **Inspekční zpráva**

Uvedený *Inspektor* vykonává inspekci žadatele, nebo právě certifikované společnosti a dokumentuje výsledky inspekce v *Inspekční zprávě*. Na základě informací, uvedených v *Inspekční zprávě* rozhoduje *Certifikační orgán* o shodě společnosti s požadavky *ENplus*.

### **Mezinárodní Management**

*Mezinárodní management* pro *ENplus* je organizací zodpovědnou za certifikaci společnosti v zemích, ve kterých nepůsobí Národní poskytovatel licence. Je zodpovědný jak za přijetí nových *Zkušebních, Inspekčních a Certifikačních orgánů*, tak za uvedení *Certifikovaných společností* na internetové stránky [www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu). Navíc *Mezinárodní Management* publikuje návrhy na úpravy v *Příručce*, organizuje školení a workshopy na mezinárodní úrovni a poskytuje potřebné materiály.

### **Poskytovatel licence**

Evropské sdružení pro biomasu AEBIOM obdrželo licenční práva pro registrovanou značku *ENplus* od původce (German Pellet Institute, DEPI) certifikačního schématu.

### **Uvedený Inspektor**

Osoba provádějící inspekce přímo na místě pro *Certifikační orgány* nebo *Inspekční orgány*. Tato osoba by měla být uveřejněna *Mezinárodním Managementem* na mezinárodních internetových stránkách *ENplus* [[www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)]. Pouze takto uveřejnění *inspektoři* mohou vykonávat kontroly v rámci *ENplus*.

### **Národní certifikační orgány**

*Národní poskytovatel licence* musí mít uzavřenou smlouvu s *Národním certifikačním orgánem*. *Národní certifikační orgán* musí být uveřejněn mezinárodním managementem. *Národní certifikační orgán* provádí posouzení shody společností a vystavuje všechny certifikáty pro společnosti řízené příslušným *Národním managementem*.



### **Národní management**

*Národní management* je odpovědný za udržování systému ENplus v dané zemi. Příslušný *Národní management* je ustanovován příslušným *Národním poskytovatelem licence*. *Národní management* může být tvořen samotným *Národním poskytovatelem licence* nebo může být přidělen externímu subjektu nebo *Mezinárodnímu managementu*.

### **Národní poskytovatel licence**

*Národní poskytovatelé licencí* jsou organizace reprezentující zájmy peletového sektoru ve svých zemích a mají podepsanou smlouvu s *Držitelem licence*. Tato smlouva jim dovoluje udělovat *Certifikovaným společnostem* práva používat *Certifikační pečeť* na svém území/ve své zemi.

### **Postupná vykládka**

*Postupná vykládka* je dodávka volně ložených pelet na vícekrát neboli více než jednomu koncovému zákazníkovi na trase závozu (multi-drop).

### **Pečeť kvality**

Pečeť kvality v kombinaci s logem kvality udávají jednu ze tříd kvality.

### **Registrační číslo poskytovatele služeb**

Každému *Certifikovanému poskytovateli služeb* je přiděleno jedinečné registrační číslo. Toto *Registrační číslo poskytovatele služeb* má sedm znaků. První dva znaky ukazují na zemi, kde společnost sídlí. Tři znaky za zemí původu označují číslo *Certifikované společnosti* pro danou zemi. Na konci jsou přiřazeny písmena "SP"

### **Servisní značka**

Každý *Certifikovaný poskytovatel servisních služeb* má přiděleno jedinečné *Registrační číslo*. *Certifikované společnosti* je poskytnuta právo používat servisní značku pro reklamní účely.

### **Skladovací pokyny**

*Skladovací pokyny* definují požadavky na sklady koncových uživatelů. Konstrukční uspořádání skladu má významný vliv na kvalitu skladovaných pelet. Je možné předpokládat, že konstrukční uspořádání skladu podle *skladovacích pokynů* přinese stížnosti koncových uživatelů.

Každý *Poskytovatel Národní licence* uveřejní své vlastní *Skladovací pokyny*.

### **Subdodavatelské smlouvy**

Subdodavatelé mohou prodávat certifikované pelety volně ložené, pokud jim certifikovaní obchodníci poskytnou práva k užívání jejich ENplus pečetě. Předpokladem pro tuto subdodávku je, že fyzické nakládání s peletami je prováděno pouze *Certifikovanou společností*. *Subdodavatelskou smlouvu* podepisuje *subdodavatel* a *Certifikovaná společnost*. *Odpovědný management* musí být o této dohodě informován cca dva týdny před uskutečněním.

### **Zkušební orgán**

Zkušební orgán je společnost provádějící analýzy paliva v souladu podle příslušných zkušebních norem. Zkušební orgány jsou činné v rámci *schématu* ENplus, musí být uveřejněny *Mezinárodním managementem*.

## PŘEHLED PLATNÝCH NOREM

CEN/TC 15370-1: Tuhá biopaliva – Metody stanovení vlastností tavitelnosti popela - Část 1: Charakteristické teplotní metody

EN 15234-2: Tuhá biopaliva – Prokazování kvality paliva - Part 2: Dřevěné pelety pro pro malospotřebitele.

EN 14778: Tuhá biopaliva – Odběr vzorků

ISO 3166: Kódy pro názvy zemí a jejich pobočky

ISO 16948: Tuhá biopaliva – Stanovení celkového obsahu uhlíku, vodíku a dusíku

ISO 16968: Tuhá paliva – Stanovení podílu pevných částic

ISO 16994: Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu celkové síry a celkového chlóru

ISO 17225-1: Tuhá biopaliva - Specifikace a třídy paliv - Část 1: Obecné požadavky

ISO 17225-2: Tuhá biopaliva - Specifikace a třídy paliv - Část 2: Tříděné dřevní pelety

ISO 17828: Tuhá biopaliva – Stanovení sypné hmotnosti

ISO 17829: Tuhá biopaliva - Stanovení délky a průměru pelet

ISO 17831-1: Tuhá biopaliva – Stanovení mechanické odolnosti pelet a briket- Část 1: Pelety

ISO 18122: Tuhá biopaliva - Stanovení popela

ISO 18125: Tuhá biopaliva – Stanovení spalného tepla a výhřevnosti

ISO 18134: Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu vody

ISO 18846: Tuhá biopaliva - Stanovení obsahu jemných částic na množství pelet

ISO 9001: Systémy řízení kvality - Požadavky

**Poznámka:** V případě, že jsou analýzy publikovány v normách ISO, měly by být tyto analýzy prováděny v souladu s podobnými normami CEN.

Státní normy pro pevná paliva, skladování a požadavky na produkci a používání pelet, která nejsou v rozporu s normami, mohou být na seznam odkazů výše přidána.

## **1 NABYTÍ ÚČINNOSTI**

Tento dokument, Část ENplus Příručky, verze 3, vejde v platnost s touto publikací 1. srpna 2015.

Informace o uvedení v platnost regulace tohoto schématu naleznete v příslušných částech.

## 2 RÁMEC SCHÉMATU CERTIFIKACE

Úkolem ENplus schématu certifikace kvality je zajistit dřevním peletám podporu pro využití pro vytápění a CHP v soukromých, komerčních i veřejných budovách v jasně definované a konstantní kvalitě.

ENplus je certifikační schéma kvality, které pokrývá celý dodavatelský řetězec dřevních pelet: od výroby po dodání dřevních pelet na sklad koncovému zákazníkovi všemi způsoby. Hlavní body certifikačního schématu jsou následující:

- Definice tříd kvality a specifikace vlastností pelet
- Ustanovení řízení kvality pro výrobce pelet, obchodníky a poskytovatele služeb
- Požadavky na prohlášení o výrobku a *Certifikační pečeť*
- Uvedení orgánů udělujících i odebírajících licenci, školení (těmito aspekty se budeme zabývat v odděleném dokumentu 5 *Příručky ENplus, verze 3*).
- Kontrola a hodnocení shody produktu, postupu a dokumentů v souladu s příslušnými vyhláškami a ustanovení této příručky

V této *Příručce* jsou definována práva, odpovědnosti a závazky pro Certifikované společnosti a žadatele. *Příručka* bude pravidelně aktualizována redakční skupinou a představenstvem ENplus. *Mezinárodní Management* pro ENplus může vydávat jak upřesnění, tak pozměňovací návrhy k *Příručce*. *Poskytovatel licence* může vydávat specifická pravidla týkající se dodávky koncovým zákazníkům.

### 3 NASTAVENÍ SCHÉMA CERTIFIKACE

Příjemce licence obdrží licenční práva k registrované značce ENplus (*ENplus Logo*), od tvůrce a vlastníka schématu certifikace ENplus – Německého institutu pro pelety (Deutsches Pelletinstitut GmbH -DEPI). Příjemci licence je povoleno poskytovat licenční práva členům organizace European Pellet Council (EPC), kteří reprezentují průmysl dřevních pelet v dané zemi nebo regionu. Licence k používání ENplus značky je vždy vystavena vlastníkem licence nebo národním poskytovatelem licence.

Sdružení pro pelety, které obdrží licenční práva pro svou zemi, slouží jako poskytovatel licence a organizuje *Národní management* pro ENplus ve své zemi. *Národní poskytovatel licence* kontaktuje jednoho nebo více *Národních certifikačních orgánů* v dané zemi pro posouzení shody společností. *Národní management* může být vytvořen *Národním poskytovatelem licence* samotným nebo podepsán *Národním certifikačním orgánem* nebo *Mezinárodním managementem*.

**Tabulka:** Odpovědný management a Certifikační orgán

|                                                            | Odpovědný management                                                                                                                                 | Odpovědný Certifikační orgán                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Země s působností <i>Národního poskytovatele licence</i>   | <i>Národní management</i><br>( <i>Národní poskytovatel licence</i> samostatně, nebo <i>Národní management</i> , nebo <i>Mezinárodní management</i> ) | <i>Národní Certifikační orgán</i><br>(může jich být více)                                                               |
| Země bez působnosti <i>Národního poskytovatele licence</i> | <i>Mezinárodní management</i>                                                                                                                        | Jedna z certifikačních společností, která je v systému ENplus aktivní a řádně zapsaná pro působení na mezinárodním poli |

V zemích, kde *Státní poskytovatel licence* nepůsobí, bude certifikace ENplus koordinována *Mezinárodním Managementem*.

Nezávislost certifikačního schématu je zaručena díky účasti nezávislých akreditovaných certifikačních orgánů, kontrole a testování. Všechny *Zkušební, inspekční a certifikační orgány*, které ověřují, že je společnost ve shodě s ustanoveními Příručky ENplus musí být přijaty a vedeny *Mezinárodním Managementem*, který je publikuje na internetových stránkách ENplus ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)).

Aktuální seznam *Národních poskytovatelů licence* je uveřejněn na mezinárodních internetových stránkách ENplus.

*Držitel licence* nebo *Národní poskytovatel licence* poskytne licenci k užívání *Certifikační pečeti* skládající se z *ENplus Loga* a *ENplus ID* společností, které splní závazky podle ustanovení *Příručky* a uzavře smlouvu s *Poskytovatelem licence*. Obecně je *Poskytovatel licence* organizací, která vlastní licenční práva pro zemi, ve které společnost, žádající o certifikaci, působí.

Pokud *Národní poskytovatel licence* ztratí svá licenční práva pro ENplus, držitelé licencí z této země obdrží bez prodlení své licence přímo od *Poskytovatele licence* bez dalšího prodlení.

*Národní poskytovatel licence* definuje specifické státní nařízení ve snaze dodržet obecná pravidla, týkající se vybavení obchodníka a řešení stížností. Tato státní nařízení budou jasně definována.

## 4 TOK INFORMACÍ A MLČENLIVOST

*Odpovědný management* a *Uvedené orgány* jsou povinni nevyzrazovat žádné obchodní informace, získané díky smlouvě s *Certifikovanou společností* jak před, tak v průběhu certifikace, pokud nejsou tyto informace veřejně dostupné. *Mezinárodní management* a *Národní management* pro ENplus neposkytují žádné informace spojené s obchodem s *Certifikovanou společností* členům EPC nebo jiným státním organizacím pro pelety. Poskytnutí informací je možné, pouze pokud *Certifikovaná společnost* reportuje *Mezinárodnímu managementu*, *Národnímu managementu*, nebo pokud je *Mezinárodní Management/Národní management* a uvedené orgány ze zákona povinni specifické informace poskytnout.

*Uvedené orgány*, *Národní management* a *Mezinárodního management* tvoří řetězec důvěry. Uvedené orgány jsou povinny poskytovat *Odpovědnému managementu* všechny nezbytné informace o *Certifikované společnosti* podle ustanovení v této příručce. Týká se to informací uvedených v *laboratorním protokolu*, *Inspekční zprávě*, *Prohlášení o shodě* a *certifikát*, stejně jako informací při vyřizování reklamací.

*Odpovědný management* poskytuje *Prohlášení o shodě* i laboratorní protokoly *Mezinárodnímu Managementu* ve snaze umožnit rychlejší sledování otázek kvality. *Mezinárodní management* může požádat *Odpovědný management* o dodatečné informace, potřebné k řízení schématu nebo o přípravu publikací o schématu. Informace budou publikovány pouze způsobem, který zaručuje, že se nebudou opírat o závěry konkrétní *Certifikované společnosti*.

V případě, když má *Certifikovaná společnost* *Přidruženou společnost* v jiných zemích, bude nejspíš nezbytné předávání informací skrze *Národní management*.



## 5 PŘEHLED POŽADAVKŮ PRO DRŽITELE CERTIFIKACE

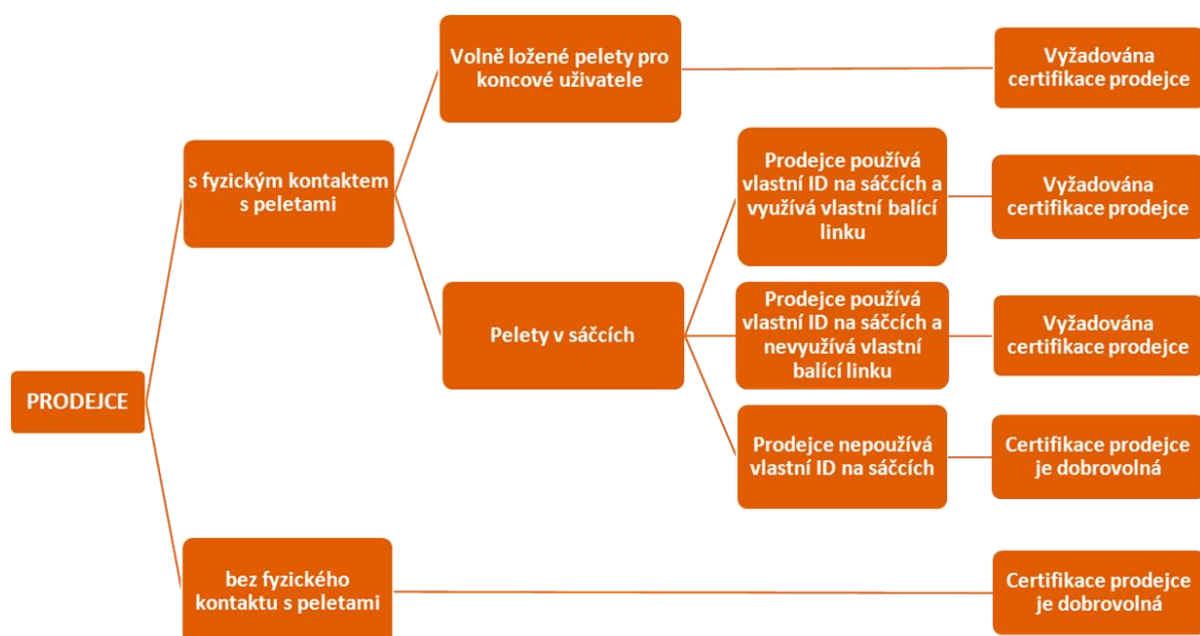
Pro uvolnění ENplus certifikovaných pelet v sáčcích pro prodej by měly by být certifikovány všechny společnosti, které jsou zahrnuty v dodavatelském řetězci, a které mají fyzický kontakt s peletami.

Následující grafy ukazují procesy, které by měly být certifikovány, a u kterých je certifikace dobrovolná.

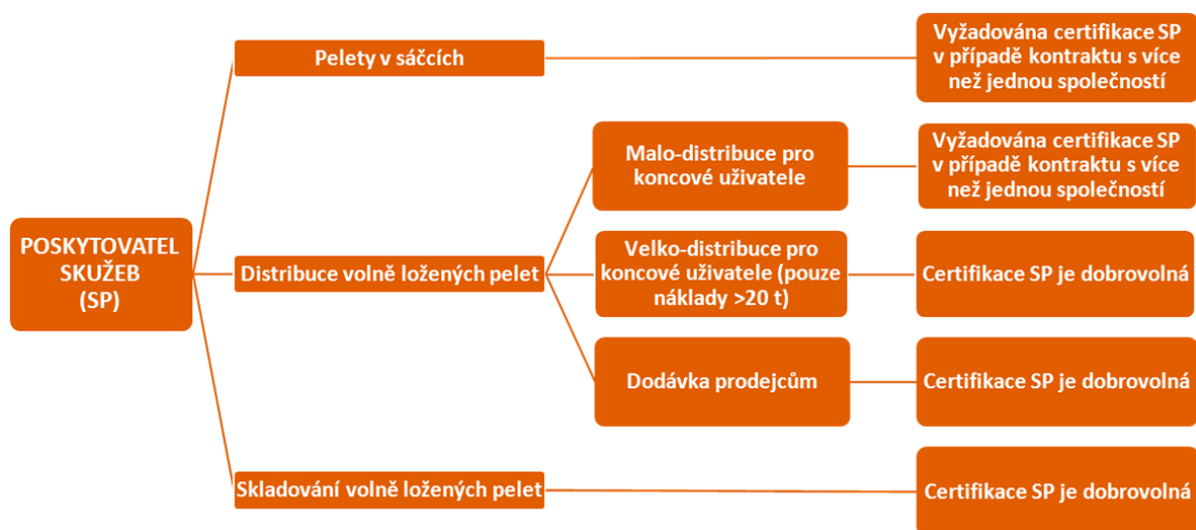
Všechny procesy, kromě výroby pelet, mohou být prováděny externím poskytovatelem servisních služeb.



**Schéma 1:** Certifikace vyžadované po výrobci v závislosti na různých obchodních aktivitách.



**Schéma 2:** Certifikace vyžadované po obchodnících v závislosti na různých obchodních aktivitách.



**Schéma 3:** Certifikace vyžadovaná po poskytovateli servisních služeb v závislosti na různých obchodních aktivitách